

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY W FIRMIE TWP Sp. z o.o.**

### **I. SPRZEDAŻ TOWARÓW**

1. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część umowy kupna-sprzedaży oraz każdego potwierdzenia zamówienia sprzedaży.
2. W przypadku gdy Kupującym jest Konsument (klient indywidualny) w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U.1964.16.93) niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży nie znajdują zastosowania, za wyjątkiem postanowień zawartych w treści punktu X.
3. Sprzedaż towarów odbywa się na podstawie zamówienia pisemnego /pismo, fax, e-mail, system dealer/ osobiście, lub w przypadku trwałych kontaktów handlowych na podstawie zamówienia telefonicznego.
4. TWP Sp. z o.o. zobowiązuje się do ochrony danych osobowych swoich klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

### **II. KLIENCI**

1. Klienci składający zamówienie po raz pierwszy powinni do niego dołączyć:

- aktualny wypis z właściwego rejestru sądowego lub Urzędu Gminy,

2. W zamówieniu powinny znajdować się następujące informacje :

- rodzaj towaru, jego ilość i proponowany termin realizacji,
- dane identyfikacyjne firmy,
- proponowana forma płatności,
- sposób odbioru towaru,
- numer naszej oferty.

### **III. SPOSÓB, WARUNKI I TERMINY DOSTAW**

1. Sprzedający na podstawie złożonych zamówień i po analizie możliwości realizacyjnych przygotowuje potwierdzenie zamówienia dla klienta. Brak pisemnej odpowiedzi Kupującego w terminie 2 dni roboczych od otrzymania potwierdzenia zamówienia sprzedaży jest równoznaczny ze zgodą na realizację zamówienia i akceptacją Ogólnych Warunków Sprzedaży.
2. Zamówione towary, które w momencie wpływu zamówienia znajdują się w magazynie, zostaną dostarczone na terenie Polski w terminie do 2 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia pod adres wskazany przez Kupującego, o ile indywidualna umowa nie stanowi inaczej.
3. Każdorazowo w przesyłce umieszczona jest faktura VAT. Na życzenie klienta faktura może być wysłana pocztą lub mailowo pod wskazany adres.
4. W przypadku odbioru własnego Sprzedający przygotowuje zamówiony towar do odbioru w uzgodnionym terminie i miejscu.
5. Kupujący ma obowiązek zbadać towar natychmiast po jego otrzymaniu na zgodność z zamówieniem. Zobowiązany jest skontrolować w szczególności stan przesyłki oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego towaru, a także natychmiast zgłosić przewoźnikowi i Sprzedającemu w formie pisemnej ewentualne zastrzeżenia w tym zakresie.
6. Niezgłoszenie zastrzeżeń przez Kupującego 2 dni roboczych po otrzymaniu towaru będzie uważane za potwierdzenie prawidłowości dostawy.
7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkodę lub utratę przesyłki w transporcie oraz opóźnienie w dostawie powstałe z winy przewoźnika.
8. Kupujący przy odbiorze przesyłki jest zobowiązany do sprawdzenia, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu, a także spisania w momencie dostawy, w obecności kuriera, protokołu o stanie przesyłki w sytuacji podejrzenia szkody. W przypadku braku takiego protokołu o uszkodzeniach, reklamacja z tytułu uszkodzenia w transporcie automatycznie nie będzie uznana.
9. W przypadku niezależnego od Sprzedającego opóźnienia w dostawie towaru, termin realizacji zamówienia zostaje przedłużony o czas trwania przeszkody uniemożliwiającej Sprzedającemu terminową realizację zamówienia. W razie opóźnienia w dostawie towaru Sprzedający informuje Kupującego o przyczynie opóźnienia i nowej przewidywanej dacie realizacji zamówienia.
10. Zamówienia zawierające zmiany w stosunku do oferty lub uzupełniające jej treść nie będą traktowane jako przyjęcie oferty, lecz jako nowe zapytanie o możliwość nabycia towarów, które wymaga sporządzenia nowej oferty. W takim przypadku dotychczasowa oferta traci ważność.

#### **IV. KOSZTY TRANSPORTU**

- Za przesyłki o wadze do 30 kg netto pobieramy opłatę logistyczną w wysokości 25 PLN netto (dotyczy transportów krajowych).
- Za przesyłki niestandardowe, o wadze większej od 30kg lub o długości przekraczającej 2,5 m oraz w przypadku towarów wysyłanych za granicę opłaty logistyczne za transport będą ustalane indywidualnie.

#### **V. WARUNKI I TERMINY PŁATNOŚCI**

1. Za termin zapłaty przyjmuje się datę wpływu należności na konto lub do kasy Sprzedającego.
2. Pierwsze 2 transakcje dokonywane są za gotówkę, kartą płatniczą, przedpłatą albo za pobraniem, następnie obowiązuje 14 dniowy termin płatności, o ile umowa nie stanowi inaczej. W przypadku towarów sprowadzanych lub produkowanych specjalnie dla danego klienta obowiązuje wyłącznie przedpłata częściowa lub całościowa- do uzgodnienia indywidualnie.
3. W przypadku niedotrzymywania terminów płatności dostawca ma prawo scedować należność przeterminowaną na podstawie umowy cesji wierzytelności na firmę windykacyjną, wstrzymać realizację zamówień oraz odmówić zgody na płatność przelewem.
4. Firma TWP Sp. Z o.o. Toleruje spóźnienie w płatności do 7 dni w wyjątkowych sytuacjach, tylko i wyłącznie po poinformowaniu przez Kupującego . Od dnia 8 po wystawieniu faktury sprzedażowej naliczane będą odsetki ustawowe.

#### **VI. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI**

1. Dostarczony towar do czasu spłacenia przez Kupującego całej należności pozostaje własnością Sprzedającego.
2. W przypadku braku zapłaty za towar, jeżeli Kupujący przerabia lub łączy dostarczony towar z innymi towarami, to Sprzedający uzyskuje prawo współwłasności do nowego produktu, proporcjonalnie do udziału wartości towaru dostarczonego przez Sprzedającego do łącznej wartości wszystkich zastosowanych do budowy danego produktu towarów.

#### **VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY SPOWODOWANE PRZEZ PRODUKT**

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód związanych z towarem, po jego dostarczeniu Kupującemu. Za odpowiedni dobór odpowiedzialny jest Kupujący i to On zobowiązany jest do sprawdzenia właściwości dostarczanego towaru według stron katalogowych lub rysunków technicznych, o ile indywidualna umowa nie stanowi inaczej.

#### **VIII. GWARANCJA**

1. Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć towar wolny od wad i usterek, zgodny z zamówieniem Kupującego.
2. Sprzedający usunie bezpłatnie wady ukryte lub powstałe z przyczyn tkwiących w dostarczonym towarze.
3. Sprzedający odpowiada tylko za wady, które powstały mimo prawidłowego użytkowania dostarczonego towaru.
4. Sprzedający nie odpowiada za uszkodzenia dostarczonego towaru, jeśli nastąpiły one w wyniku niewłaściwego użytkowania, niewłaściwego zainstalowania oraz w przypadku modyfikacji/ naprawy w innym serwisie niż serwis Sprzedającego, chyba że Sprzedający wyraził na to uprzednio zgodę.
5. Gwarancja nie obejmuje towaru, który choćby w jakiejś części został wykonany z materiałów dostarczonych przez Kupującego, bądź wg specyfikacji dostarczonej przez Kupującego.
6. Reklamacja może być zgłoszona wyłącznie przez Kupującego.
7. Zgłoszenie powinno obejmować: numer faktury sprzedaży.
8. W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego, wszystkie koszty z tym związane – m.in. koszty wykonania ekspertyzy - ponosi zgłaszający.
9. Koszt wysyłki reklamowanego towaru do naprawy i po naprawie ponosi Kupujący. Jeśli reklamacja zostanie uwzględniona, wtedy koszty transportu ponosi Sprzedający.
10. Gwarancja wygasa w przypadku nieprzestrzegania przez Kupującego warunków umowy, w szczególności w przypadku nie dokonania zapłaty w terminie płatności.

11. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do wartości sprzedanego towaru/ usługi. Ponadto Sprzedający nie jest odpowiedzialny za utracone przez Kupującego lub użytkownika towaru korzyści.

#### **IX. ZWROTY TOWARU**

1. Każdorazowy zwrot towaru musi być uzgodniony i zaakceptowany przez Sprzedającego.
2. Możliwy jest zwrot tylko nieuszkodzonego i nieużywanego towaru. Nie przyjmuje się zwrotów towarów nietypowych lub towaru sprowadzonego/ wyprodukowanego na specjalne zamówienie Kupującego.
3. Zwrot towaru dokonywany będzie poprzez wystawienie faktury korygującej.
4. Rozpatrywane będą tylko sprawy do 21 dni po dniu wystawienia faktury sprzedaży.
5. Koszty transportu za zwracany towar ponosi Kupujący.

#### **X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany do OWS zaproponowane przez klienta przy składaniu zamówienia wymagają pisemnej zgody Sprzedającego.
2. Informacje podane w katalogach, folderach oraz na stronie internetowej Sprzedającego nie pociągają za sobą żadnych zobowiązań, a są jedynie zaproszeniem do negocjacji.
3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli jest to spowodowane działaniami siły wyższej. Za siłę wyższą rozumie się okoliczności niezależne od partnerów takie jak: pożar, strajki, powódź, embargo, ograniczenia energetyczne, zakłócenia w transporcie, trzęsienia ziemi itp.
4. Wszystkich klientów obowiązują powyższe OWS, o ile indywidualna umowa nie stanowi inaczej.
5. Sędem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla siedziby głównej Sprzedającego.

W zakresie nieuregulowanym do stosunków pomiędzy Sprzedającym a Kupującym będącym konsumentem zastosowanie mają przepisy:

- ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (Dz. U. 2014.827).
- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U.1964.16.93).